

Werkplan cliëntenraad

2025

Januari 2025

Peter Diepenhorst, voorzitter
Netty van Balsfoort, penningmeester
Marjo Govers, lid
Hans Heerdink, lid
Marja Theelen, lid
Elga van Dartel, ambtelijk secretaris

1. Werkplan

In 2024 heeft de cliëntenraad (CR) voor het eerst gewerkt met een werkplan. Een werkplan dat de basis is geweest voor de activiteiten van dat jaar en de basis voor 2025. In dit werkplan zet de cliëntenraad uiteen waarop zij zich in 2025 richt. De in 2023 ingezette werkafspraken over de verbinding van de projecten en programma's via de programmaleiders met de cliëntenraad van Humo worden in het najaar geëvalueerd.

Het werkplan wordt niet alleen bepaald door adviesvragen en/of instemmingsverzoeken van Humo, maar ook door wat patiënten bezighoudt. Daarnaast zijn er ontwikkelingen, zoals voortkomend uit het Integraal Zorgakkoord (IZA), die mede de activiteiten van de cliëntenraad bepalen. Ontwikkelingen waar nu nog geen zicht op is, of behoefte van patiënten, kunnen van invloed zijn op de inhoud van dit werkplan.

De activiteiten uit het jaarplan van de cliëntenraad Humo zijn huisartsenpraktijk- en patiëntoverstijgende thema's en richten zich op de volgende interne programma's en projecten:

- Digitalisering & innovatie
- GGZ
- Ouderenzorg
- Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP)
- Wijkgericht werken

De thema's patiëntparticipatie en burgerwetenschap worden ook in 2025 verder verkend en uitgewerkt.

Ten aanzien van de transitieopgave (IZA) regioplan Noordoost-Brabant en de subregio Samen in Gezondheid, richt de cliëntenraad zich met name op de thema's die van invloed zijn op de huisartsenzorg, de samenwerking in de eerste lijn en de verbinding met andere cliëntenraden.

In al haar activiteiten is altijd het motto van de cliëntenraad:

- Wat heeft de patiënt eraan?
- Wat merkt de patiënt ervan?
- Wordt de patiënt er beter van?

Hiernaast sluit de cliëntenraad aan bij relevante netwerken in de regio Noordoost-Brabant en richt zij zich in 2025 op kennismaking en het organiseren van duurzame

samenwerking met andere cliëntenraden in de Humo-regio, participanten en (zorg)organisaties in de regio Samen in Gezondheid (Oss-Uden-Veghel).

In 2025 zet de cliëntenraad in op verbreding van haar netwerk en samenwerking met andere cliëntenraden zoals de vormgeving van de patiëntreis met de cliëntenraad van Bernhoven. In 2025 volgen alle leden van de cliëntenraad de basiscursus medezeggenschap van het LSR.

2. Deelwerkplannen

Waar de cliëntenraden van de huisartsenpraktijken van Humo zich richten op het patiëntperspectief op lokaal niveau, richt de cliëntenraad Humo zich samen met cliëntenraden van de Huisartsenpost (HAP), ziekenhuis Bernhoven en andere participanten zoals KBO, burgeradviesraden op regionale ontwikkelingen en verkent met het bestuur hoe patiënten in de toekomst betrokken worden bij vraagstukken betreffende de huisartsenzorg.

De cliëntenraad van Humo verrijkt programma's van Humo met het patiëntperspectief. Zij kan huisartsenpraktijken die nog geen cliëntenraad hebben adviseren en laten zien wat een cliëntenraad kan brengen. Dit door bijvoorbeeld het delen van voorbeelddocumenten, kennis en ervaring. De cliëntenraad van Humo kan patiënten bevragen van praktijken die geen cliëntenraad hebben.

Overleg met directie van Humo		
Planning	5x per jaar tijdens de reguliere vergadering van de cliëntenraad of vaker als dat zinvol is	
Doel	Bespreken van alle lopende zaken; advies en instemming	
Resultaat	Over en weer op de hoogte zijn van alle relevante zaken en mogelijk nieuwe onderwerpen en ontwikkelingen in- en extern	
Doelgroep	Directeur bedrijfsvoering of bestuurssecretaris	Vorbereiding met ambtelijk secretaris cliëntenraad
Activiteiten	Wat	Wie
	Voortgangsgesprek van ca. 30 min per vergadering van de cliëntenraad	Directielid + gehele cliëntenraad
	Uitwisseling van schriftelijke informatie (o.a. adviezen)	Directielid + gehele cliëntenraad

Overleg met bestuur van Humo		
Planning	1 – 2 x per jaar sluit een bestuurslid aan bij het reguliere overleg cliëntenraad. 1x per jaar wordt een bestuursvergadering bijgewoond.	
Doel	Elkaar op de hoogte houden en visies uitwisselen	
Resultaat	Bestuur en cliëntenraad zijn op de hoogte van lopende en mogelijk toekomstige zaken	
Doelgroep	Bestuur Humo	
Activiteiten	Wat	Wie

	Jaarlijks gesprek met voorzitter bestuur	Bestuurslid + gehele cliëntenraad
	1x per jaar bijwonen van een bestuursvergadering	Gehele cliëntenraad of een afvaardiging
	Visievorming op het betrekken van patiënten bij de verbetering en ontwikkelingen in de huisartsenzorg.	Bestuurslid + gehele of afvaardiging cliëntenraad + ambtelijk secretaris

Overleg met Raad van Commissarissen

Planning	1 x per jaar sluit een lid van de Raad van Commissarissen (RvC) aan bij het regulieroverleg cliëntenraad	
Doel	Elkaar op de hoogte houden en visies uitwisselen	
Resultaat	De Raad van Commissarissen en de cliëntenraad zijn op de hoogte van lopende en mogelijk toekomstige zaken	
Doelgroep	Raad van Commissarissen van Humo	
Activiteiten	Wat	Wie
	Jaarlijks gesprek met voorzitter RvC	Lid Raad van commissarissen + gehele cliëntenraad

Communicatie

Beschrijving thema/taak: Communicatie met de achterban staat in 2024 centraal. Vanuit de vraag: hoe kunnen we de achterban (patiënten) betrekken zijn in het communicatieplan 2025 middelen en aanpak uitgewerkt.

Planning	2x per jaar is er overleg met de communicatieadviseur van Humo over het communicatieplan van de cliëntenraad	
Doel	Advies en verbinding met communicatie Humo	
Resultaat	De inhoud en de lay-out van het communicatieplan en uitingen vanuit de cliëntenraad sluiten aan bij die van Humo	
Doelgroepen	Communicatieadviseur Humo	
	Huisartsen	
	Patiënten van Humo	
Activiteiten	Wat	Wie
	2x per jaar in gesprek met de communicatieadviseur van Humo	Lydia + Marja + Netty

Programma Digitalisering en innovatie

Beschrijving thema/taak: Om de toegankelijkheid van de zorg te verbeteren wordt ingezet op digitalisering en innovatie.

Tijdspad	2 x per jaar overleg met de programmaleider	
Doel	Verrijking en verbinding van het patiëntperspectief binnen het programma Digitalisering en innovatie.	
Resultaat	Programmaleider digitalisering en innovatie heeft een duidelijk beeld van wat het belang is voor cliënten gezien zodat dit in lopende en nieuw op te zetten projecten opgenomen kan worden	
Doelgroepen	Programmaleider: Loes van Asseldonk	
	Achterban van de cliëntenraad	
Activiteiten	Wat	Wie
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban	Loes + Marjo & Netty
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban	Loes + gehele cliëntenraad
	Evaluatie: afstemming en verbinding van het programma met de cliëntenraad (najaar 2025)	Loes + Marjo & Netty

Programma GGZ

Beschrijving thema/taak De GGZ is de afgelopen jaren volop in beweging. Het doel van het GGZ-programma van Humo is het ondersteunen van betaalbare en toekomstbestendige GGZ-huisartsenzorg. Contact onderhouden met de programmaleider GGZ en vanuit de cliëntenraad input leveren voor GGZ-gerelateerde onderwerpen.

Tijdspad	2 x per jaar overleg met programmaleider	
Doel	Verrijking en verbinding van het patiëntperspectief binnen het programma GGZ.	
Resultaat	Programmaleider GGZ heeft een duidelijk beeld van wat het belang is voor de GGZ-zorg vanuit de cliënten gezien zodat dit in lopende en nieuw op te zetten projecten opgenomen kan worden	
Doelgroepen	Programmaleider GGZ: Daniëlle van den Hoogen	
	Achterban cliëntenraad	
Activiteiten	Wat	Wie
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban	Daniëlle + Hans & Netty
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban	Daniëlle + gehele cliëntenraad

	Evaluatie: afstemming en verbinding van het programma met de cliëntenraad (najaar 2025)	Daniëlle + Hans & Netty
--	---	-------------------------

Programma Ouderenzorg

Beschrijving thema/taak Eén van de doelen van Humo is om de (mantel)zorg voor kwetsbare ouderen te verbeteren. Zodat zij zo lang mogelijk in optimale gezondheid in de omgeving van hun voorkeur kunnen wonen. Het programma is gericht op het helpen van ouderen en mantelzorgers om de regie over hun eigen gezondheid te verstevigen. Daarom ondersteunt Humo de huisartsenpraktijken in het organiseren van goede samenhangende ouderenzorg. We werken nauw samen met lokale en regionale ketenpartners (bron: humovoorhuisartsen.nl).

Tijdspad	2 x per jaar overleg met de programmaleider	
Doel	Verrijking en verbinding van het patiëntperspectief binnen het programma Ouderenzorg.	
Resultaat	Programmaleider Ouderenzorg heeft een duidelijk beeld van wat het belang is voor cliënten zodat dit in lopende en nieuw op te zetten projecten opgenomen kan worden	
Doelgroepen	Programmaleider: Imke Vriens	
	Achterban cliëntenraad	
Activiteiten	Wat	Wie
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban	Imke + Marja & Peter
	Voortgang programma & vragen aan de cliëntenraad/achterban	Imke + gehele cliëntenraad
	Evaluatie: afstemming en verbinding van het programma met de cliëntenraad (najaar 2025)	Imke + Marja & Peter

Programma Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)

In het huidige Integraal Zorg Akkoord (IZA) 2023-2026 zijn afspraken gemaakt over Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP). Bij Meer Tijd voor de Patiënt gaat het om daadwerkelijk meer tijd in de praktijk.

Tijdspad	2 x per jaar met programmaleider
Doel	Verrijking en verbinding van het patiëntperspectief binnen het programma Meer tijd voor de patiënt.
Resultaat	Programmaleider Meer Tijd voor de Patiënt heeft een duidelijk beeld van wat het belang is voor patiënten zodat dit in lopende en nieuw op te zetten projecten opgenomen kan worden

Doelgroepen	Programmaleider: Anne van Pinxteren	
	Achterban cliëntenraad	
Activiteiten	Wat	Wie
	Voortgangsgesprek	Anne + Marjo & Hans
	Regulier overleg cliëntenraad	Anne + gehele cliëntenraad
	Evaluatie: afstemming en verbinding van het programma met de cliëntenraad (najaar 2025)	Anne + Marjo & Hans

Wijkgericht werken		
De verbinding tussen de huisartsenpraktijken en de verschillende zorg- en welzijnspartners versterken en daarmee de onderlinge samenwerking in de gemeente te verbeteren. Met als doel om het welzijn van de patiënten te verbeteren en zorg/ondersteuning op de juiste plek te bieden.		
Tijdspad	2 x per jaar met programmaleider(s)	
Doel	Verrijking en verbinding van het patiëntperspectief binnen het programma Wijkgericht werken	
Resultaat	Programmaleiders wijkgericht werken heeft een duidelijk beeld van wat het belang is voor patiënten zodat dit in lopende en nieuw op te zetten projecten opgenomen kan worden	
Doelgroepen	Programmaleiders: Leny van Gemert Nienke Goossens Charlotte Uil	Gemeente: Oss Maashorst Meerijstad
Doelgroep	Achterban cliëntenraad	
Activiteiten	Wat	Wie
	Voortgangsgesprek	Leny – Nienke – Charlotte en Marja & Elga (tijdelijk)
	Regulier overleg cliëntenraad	Leny – Nienke – Charlotte + gehele cliëntenraad

Contacten bekende cliëntenraden / participanten	
Tijdspad	Structureel / volgens afspraak
Doel	Onderling elkaar op de hoogte houden over actuele thema's vanuit het perspectief van cliënt/patiënt.
Resultaat	Elkaar informeren, van elkaar leren en elkaar versterken

Doelgroep	Cliëntenraden van huisartsenpraktijken binnen Humo en cliëntenraad Bernhoven	
Activiteiten	Wat	Wie
	2 x per jaar overleg met de voorzitters van de cliëntenraden	Voorzitter cliëntenraad
	Bijeenkomst met grotere delegaties	Voorzitter en leden van de raden + leden cliëntenraad
	Patiëntreis in kaart brengen	Voorzitter en leden van de raden + leden cliëntenraad

Extern - Contacten met andere cliëntenraden / participanten		
Tijdspad	Doorlopend/naar behoefte	
Doel	Kennismaking en verkenning van gezamenlijke thema's & doelen	
Resultaat	Elkaar informeren, van elkaar leren en elkaar versterken	
Doelgroep	Cliëntenraden/participanten in de regio bv HAP, Bernhoven, cliëntenraad huisartsen (bv Berghem, Lievekamp) Cliëntenraden delen van ervaring: Syntein Jeroen Bosch huisartsen en Adviesraden (gemeentelijk domein)	
Activiteiten	Wat	Wie
	Kennismaking en verkenning vervolg	Voorzitter cliëntenraad
	Verbinding via IZA tafels	Voorzitter + leden cliëntenraad